

# Tilbakestille nettleser

Dersom nettbanken ikke vises eller fungerer som den skal, hjelper det ofte å slette midlertidige filer i din nettleser.

Midlertidige filer er informasjon som lagres hver gang du besøker en side. De inneholder formatering og funksjoner som er nødvendig for at sider skal vises riktig. Om disse filene har blitt lastet ned feil av din nettleser, må disse filene slettes. Når disse filene slettes mister du ingenting du kommer til å savne, bortsett fra at du kanskje må logge inn / taste inn passordet ditt på nytt på steder som for eksempel Facebook og e-post.

Velg din nettleser under:

[Google Chrome](#) 

[Internet Explorer](#) 

[Microsoft Edge](#) 

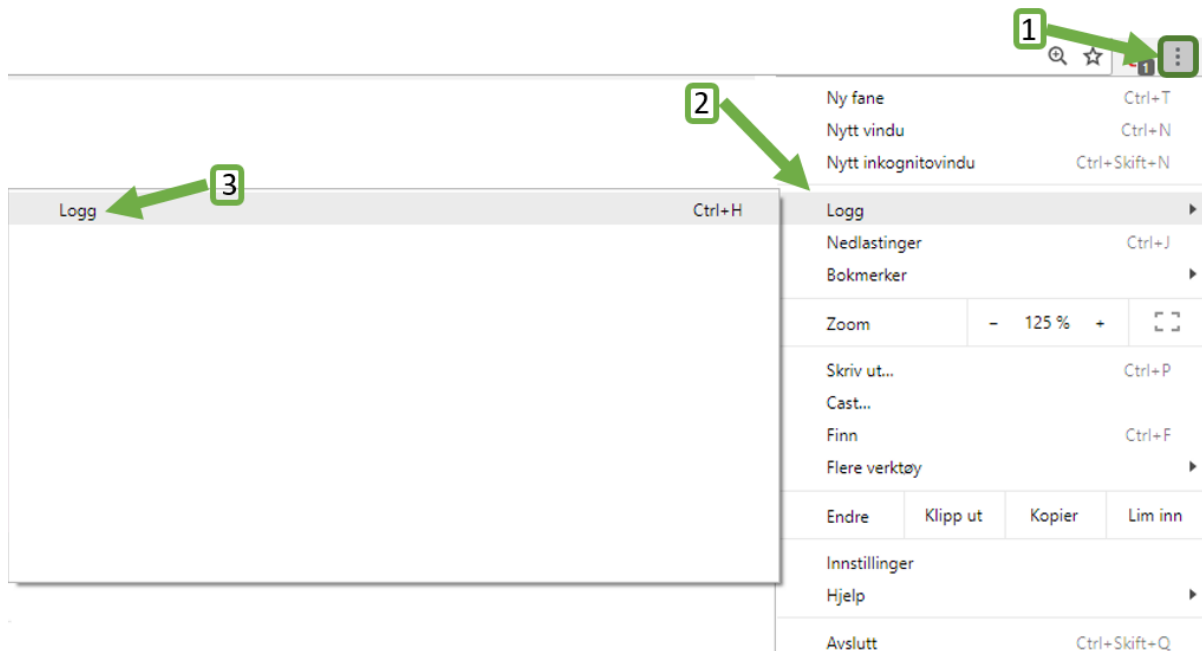
[Mozilla Firefox](#) 

[Opera](#) 

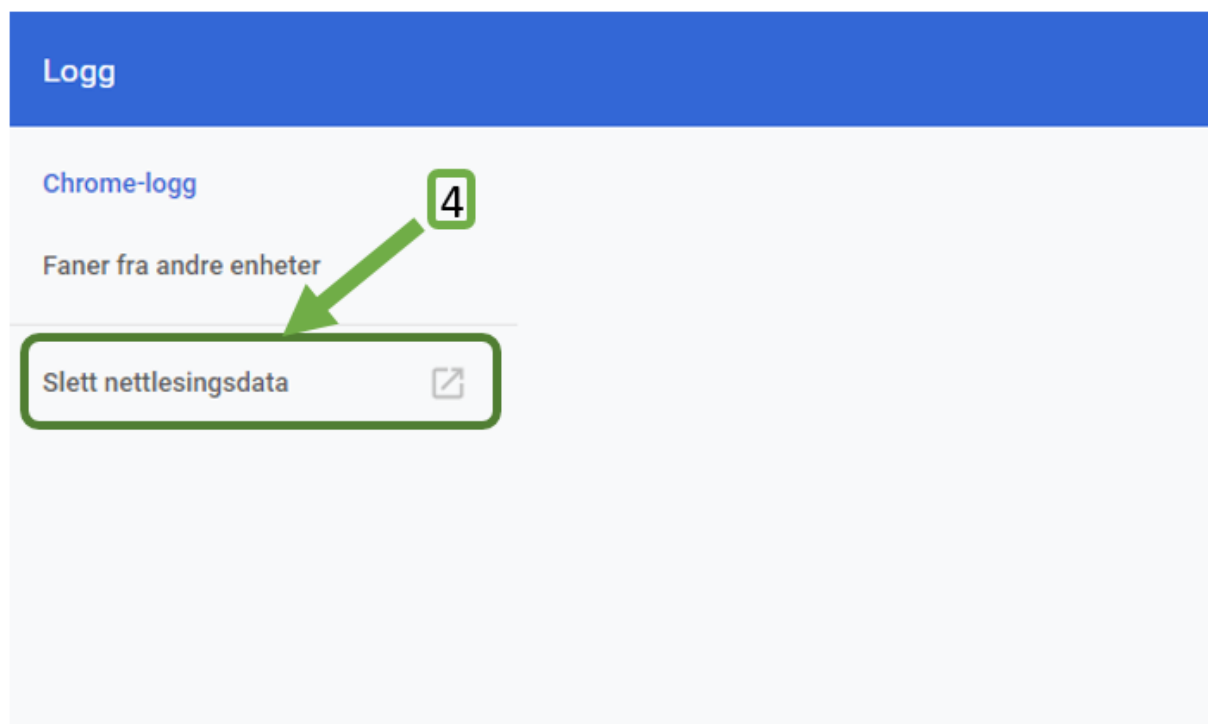
[Safari](#) 

# Google Chrome

- 1) Trykk på menyen 3 prikker som ligger øverst til høyre i nettleseren.
- 2) Da vil du få opp en meny. Her må du trykke på valget «logg» (du kan også benytte snarveien Ctrl+H).
- 3) Du vil da få opp alle de siste sidene du har besøkt, her må du da velge det øverste valget «logg» igjen.



- 4) Det vil da dukke opp en ny side. På venstre side vil du få opp valget «Slett nettlesingsdata». Trykk på denne.



- 5) Det vil da åpne seg et nytt vindu. Her er det viktig at du velger «Alle datoer».
- 6) Her kan du velge hva du ønsker å slette, men minimum som må slettes er «informasjonskapsler og andre nettsteddata» og «bufrede bilder og filer». De andre valgene er frivillige.
- 7) Etter du har trykket på «slett data», må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

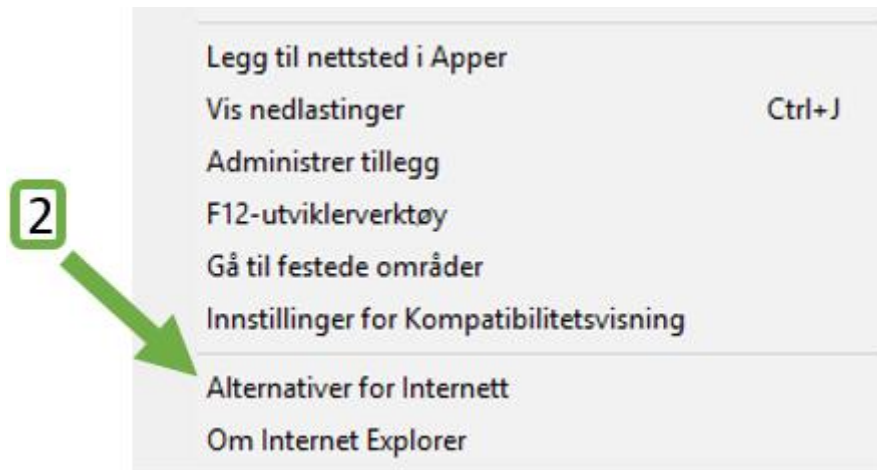


# Internet Explorer

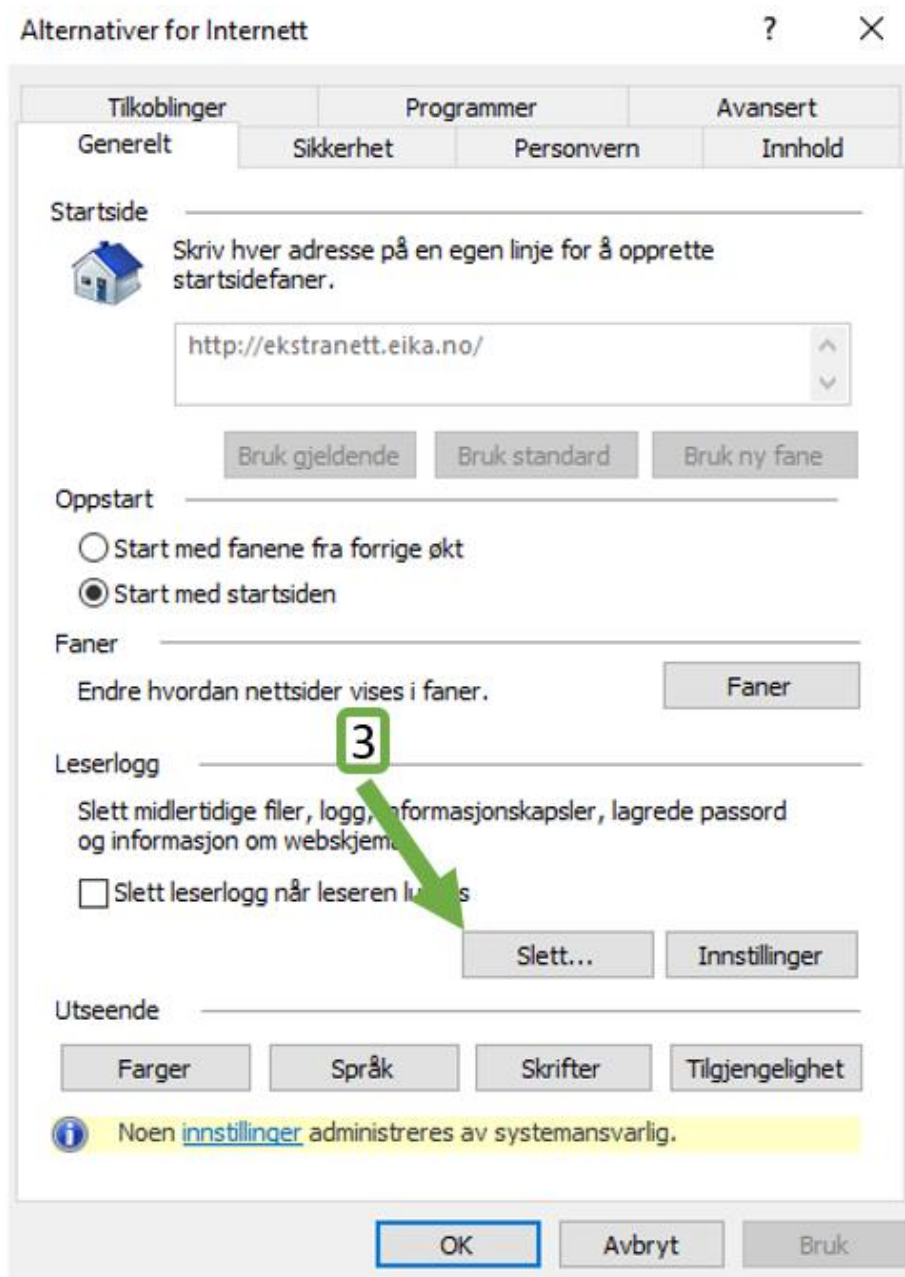
1) Klikk på «tannhjulet» øverst til høyre for å få opp menyen.



2) Trykk deretter «Alternativer for internett».



3) Du vil da få opp ett nytt vindu. Trykk så på knappen «slett».



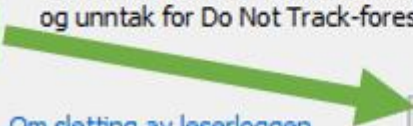
- 4) Her er de fire første valgene huket av som standard. Du kan velge hva du ønsker å ha med, men du må ha med «Midlertidige internett-filer og nettstedsfiler» og «informasjonskapsler og nettstedsdata» som minimum. Trykk så på knappen «slett».

Tøm leserloggen ×

- Bevar data for nettsteder i Favoritter**  
Behold informasjonskapsler og midlertidige Internett-filer som gjør at favorittsidene dine kan lagre innstillingene dine og vises raskere.

---

- Midlertidige Internett-filer og nettstedsfiler**  
Kopier av nettsider, bilder og media som er lagret for raskere visning.
- Informasjonskapsler og nettstedsdata**  
Filer eller databaser som nettsteder lagrer på datamaskinen for å lagre innstillinger eller forbedre ytelsen til nettstedet.
- Logg**  
Liste over nettsteder du har besøkt.
- Nedlastingslogg**  
Liste over filer du har lastet ned.
- Skjemadata**  
Lagret informasjon som du har skrevet inn i skjemaer.
- Passord**  
Lagrede passord som automatisk fylles ut når du logger på et nettsted du har besøkt før.
- Data for sporingsbeskyttelse, ActiveX-filtrering og Do N**  
En liste over nettsteder fra filtrering, data brukt av sporingsbeskyttelse for å finne ut hvor nettsteder kan dele detaljer automatisk om besøket, og unntak for Do Not Track-forespørsler.

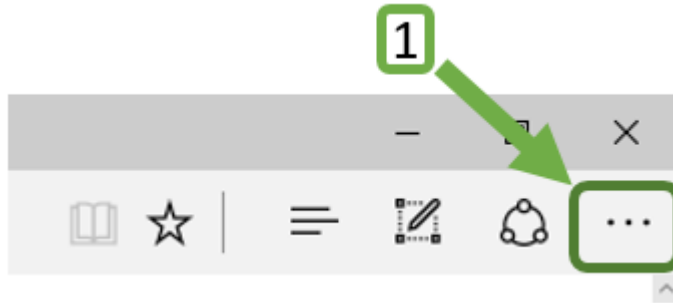
**4** 

[Om sletting av leserloggen](#)

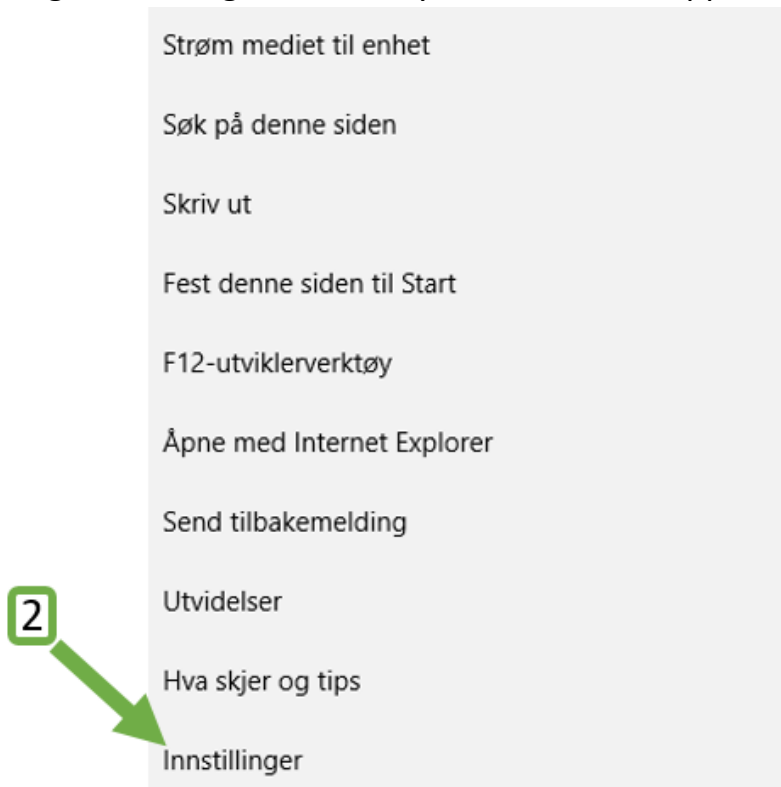
- 5) Etter du har trykket på «slett», må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

# Microsoft Edge

1) Trykk på menyen 3 prikker som ligger øverst til høyre i nettleseren.



2) Velg «innstillinger» fra menyen som dukker opp.





- 3) Gå ned til «Fjern nettlesingsdata». Her vil du se en knapp som heter «Velg hva du vil fjerne». Trykk på denne.

Åpne nye faner med

Favoritter

Vis Favoritter-innstillinger

3



Fjern nettlesingsdata

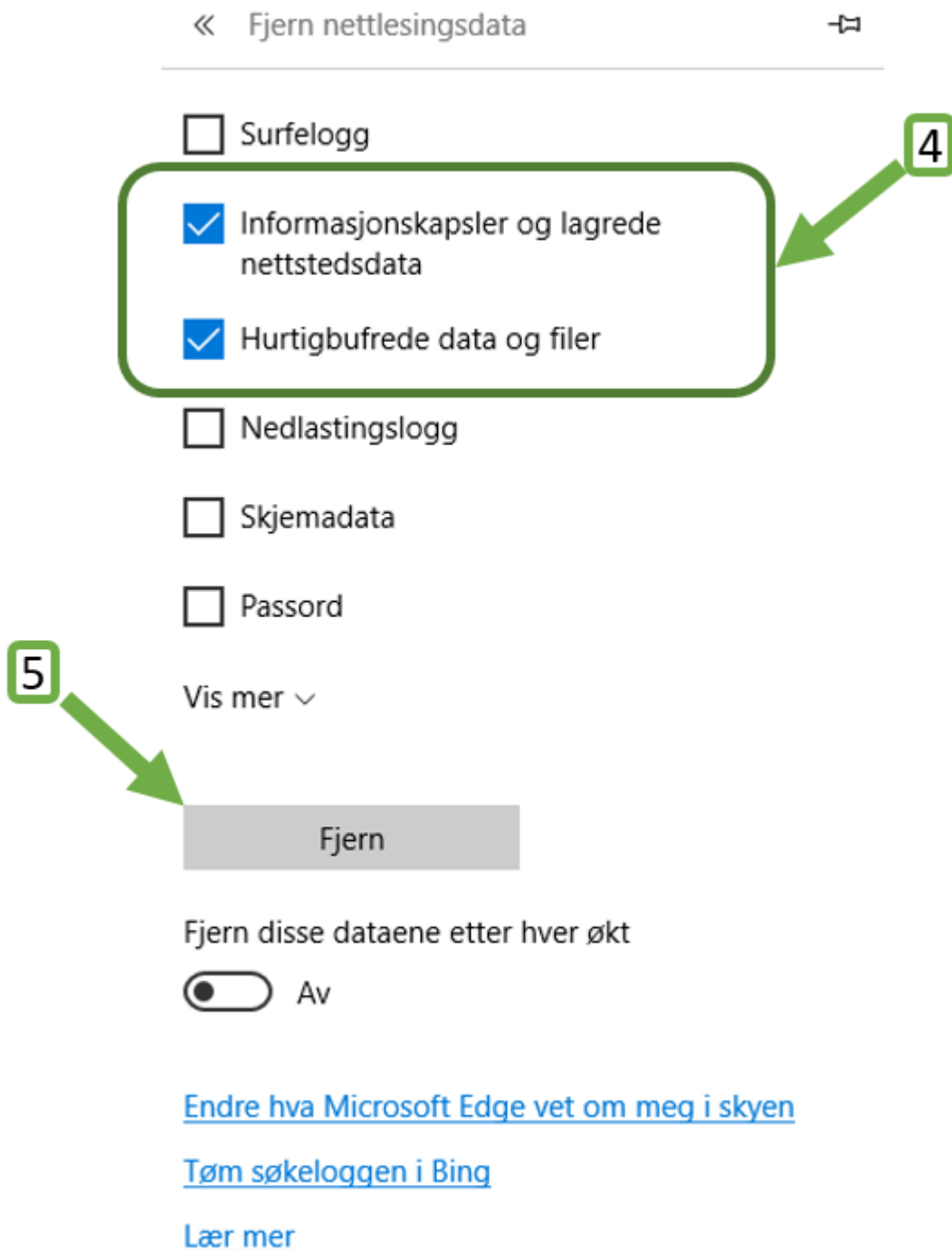
Velg hva du vil fjerne

Konto

[Kontoinnstillinger](#)

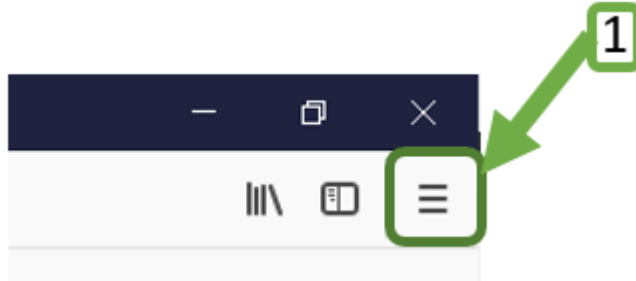


- 4) Her kan du velge hva du ønsker å slette, men minimum som må slettes er «Informasjonskapsler og lagrede nettstedetsdata» og «Hurtigbufrede data og filer». De andre valgene er frivillige.
- 5) Trykk så på knappen «fjern». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

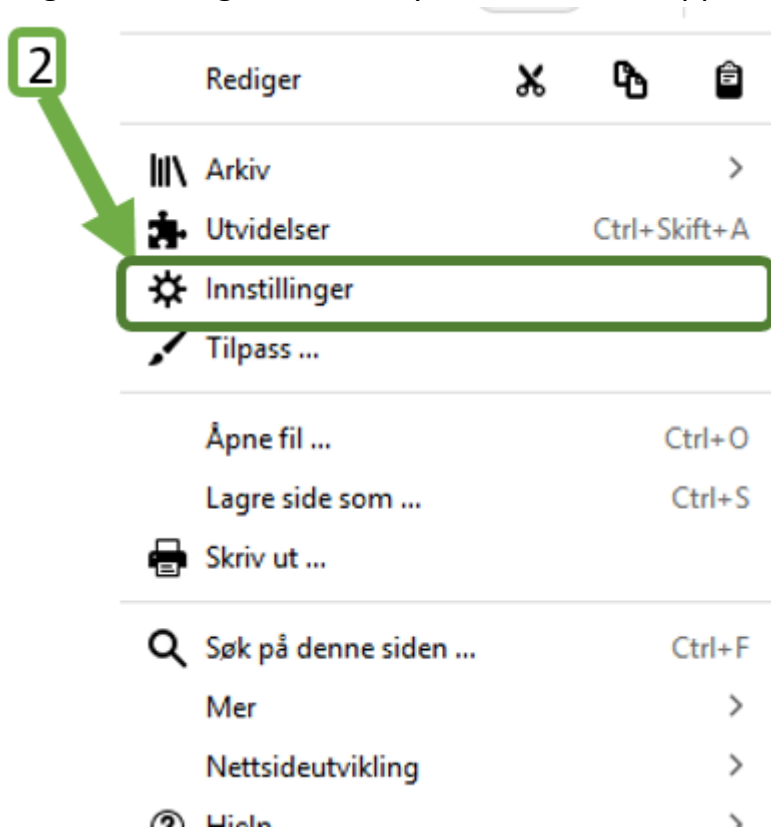


# Mozilla Firefox

1) Trykk på menyen 3 streker øverst til høyre i nettleseren.



2) Velg «innstillinger» fra menyen som dukker opp.



- 3) Du vil få opp en meny på venstre side. Her vil du se valget «Personvern og sikkerhet». Trykk på denne.
- 4) Du vil nå få en del valg. Se etter valget «Tøm data» på høyre side.

Nettleserpersonvern

**Skjema og passord**

Spør om å lagre brukernavn og passord for nettsteder

Bruk et hovedpassord

**Historikk**

Firefox vil Huske historikk

Firefox vil lagre informasjon om besøkte nettsider, skjema- og søkehistorikk.

**Infokapsler og nettstedetsdata**

Dine lagrede infokapsler, nettstedetsdata og hurtiglager bruker for øyeblikket 3,0 KB diskplass. [Les mer](#)

Tillat infokapsler og nettsidedata fra nettsteder (anbefalt)

Behold inntil De utgår

Tillat tredjeparts infokapsler og nettstedetsdata fra nettsteder Alltid

Blokker infokapsler og nettstedetsdata fra nettsteder

Unntak ...

Lagrede innlogginger ...

Endre hovedpassord ...

Tøm historikk...

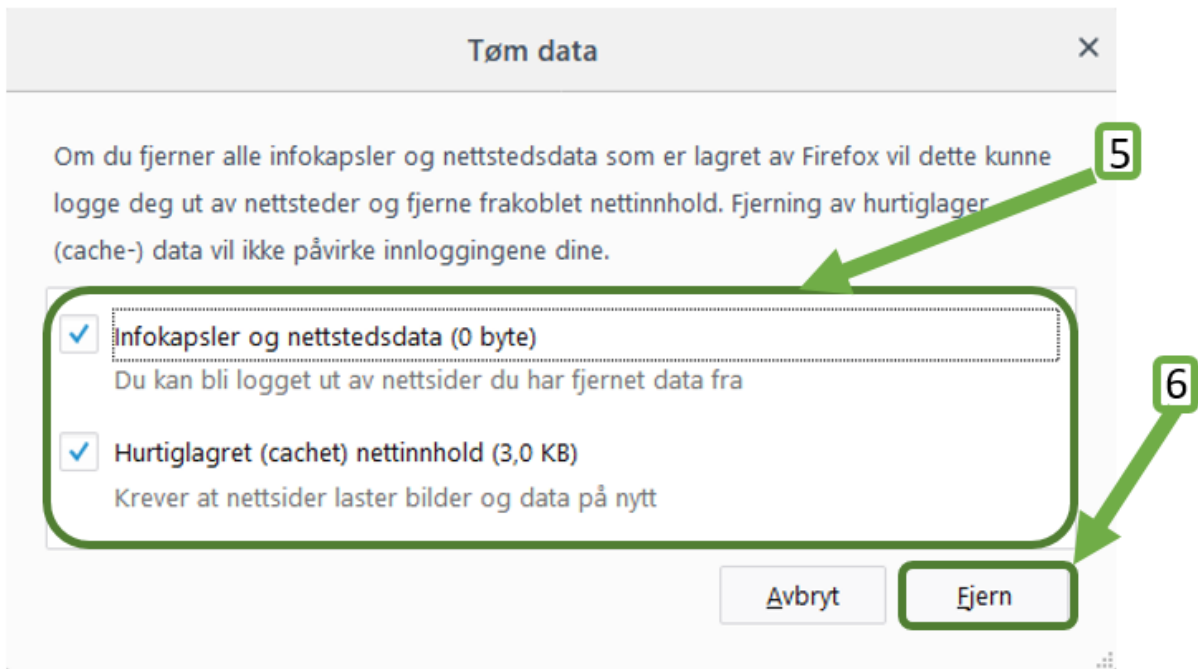
Tøm data...

Behandle data...

Unntak ...

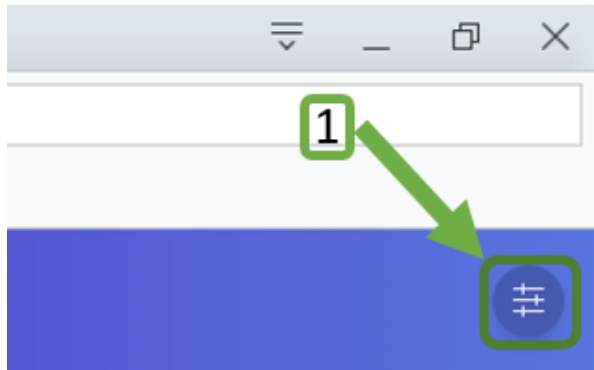


- 5) Pass på at valgene «Infokapsler og nettstedssdata» og «Hurtiglagret nettinnhold» er huket av.
- 6) Trykk så på knappen «fjern». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.

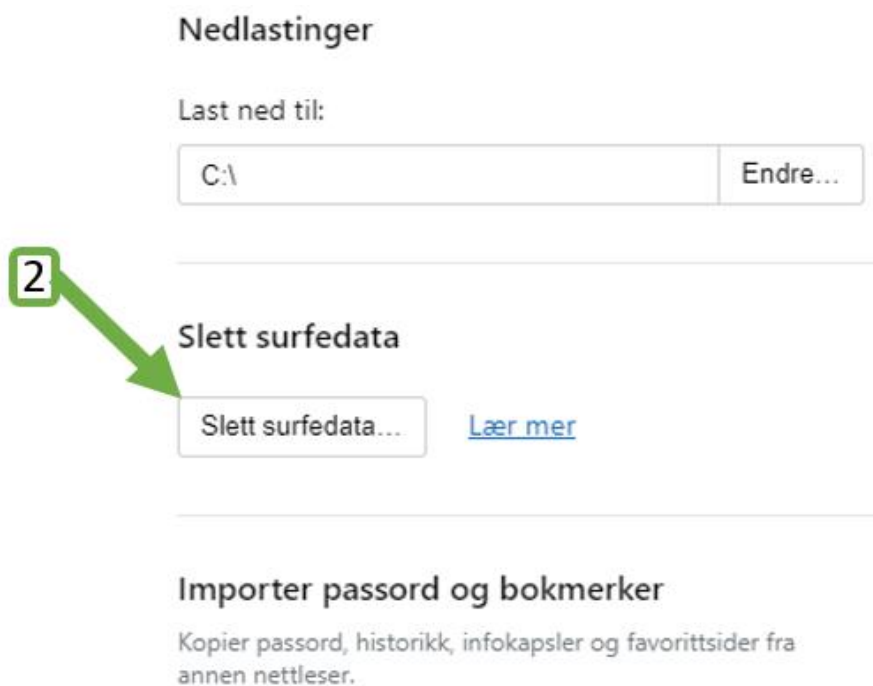


# Opera

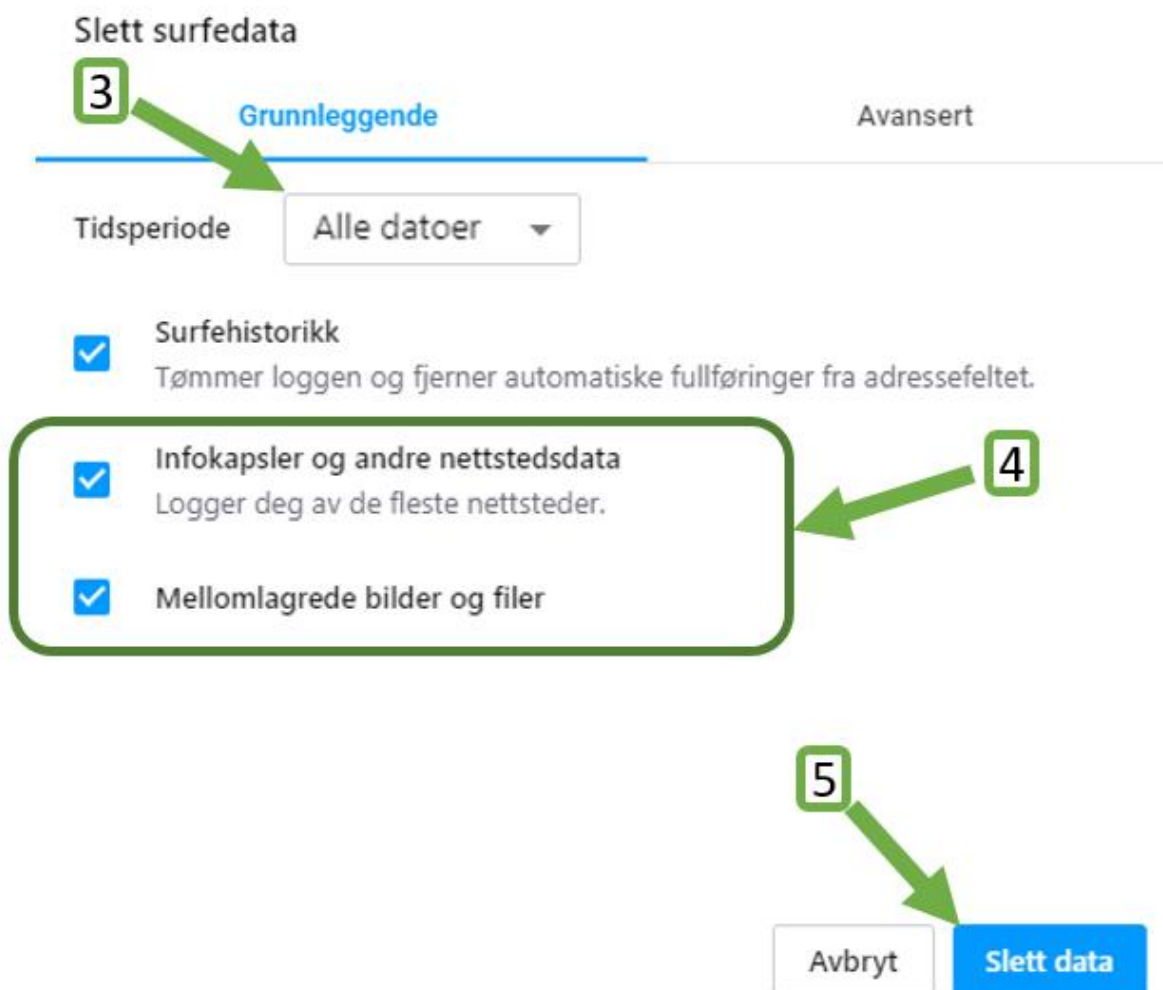
- 1) Når du starter opp Opera vil du ha en meny med 3 streker øverst til høyre. Trykk på denne.



- 2) Trykk på knappen «Slett Surfedata...»

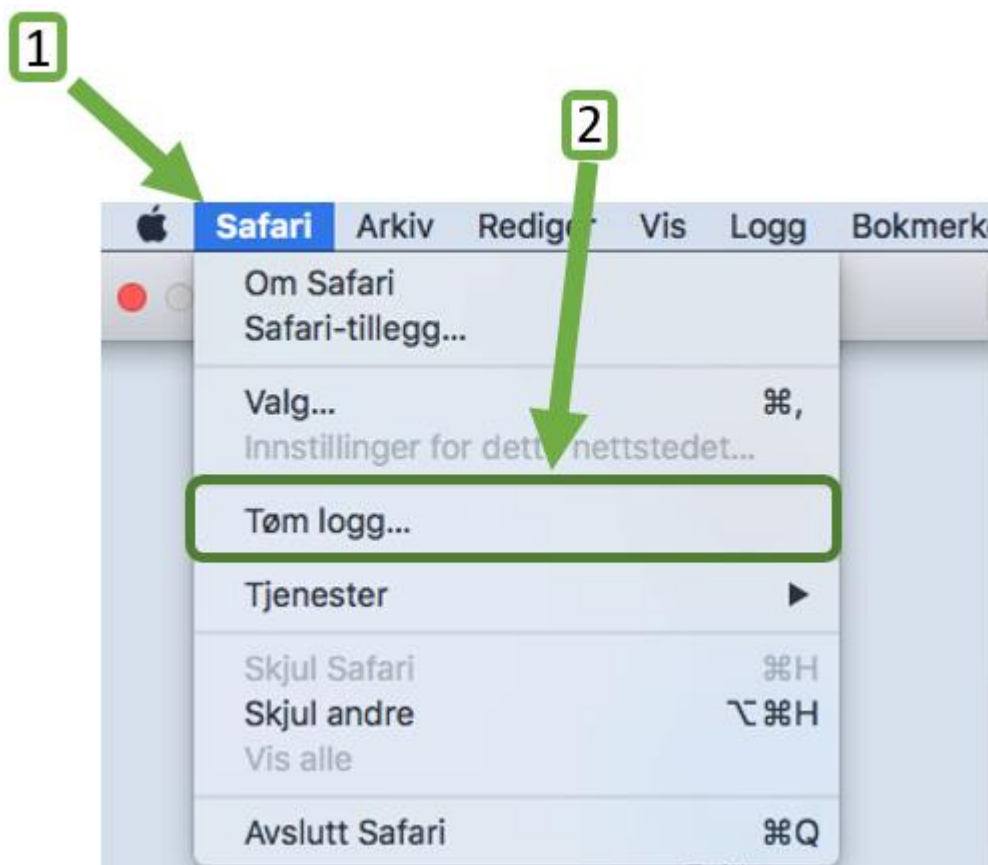


- 3) På valget tidsperiode må du velge «Alle datoer».
- 4) Her kan du velge hva du ønsker å slette, men minimum som må slettes er «infokapsler og andre nettstedssdata» og «Mellomlagrede bilder og filer». De andre valgene er frivillige.
- 5) Trykk så på knappen «Slett data». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.



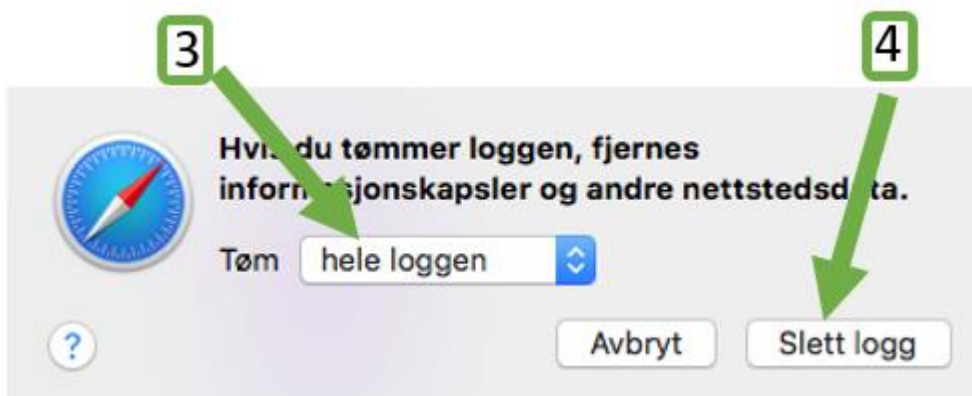
# Safari

- 1) Trykk på knappen «Safari» som ligger på toppmenyen øverst til venstre.
- 2) Velg så «Tøm logg...» på menyen som dukker opp.





- 3) Det vil åpne seg et nytt vindu. Her må du passe på at på valget «tøm» står på «hele loggen».
- 4) Trykk så på knappen «Slett logg». Når du har trykket på knappen, må du lukke alle nettleservinduene før slettingen trer i kraft.



- 5) Du lukker Safari ved å trykke på den røde sirkelen øverst til venstre.

